

TOPGOLF CONCEPT

Plan van Aanpak



Het TopGolf Concept vormt een leerprocesplatform voor het kind, de jeugd & ouderen.



Context en aanleiding TopGolf Concept

Binnen de organisatie van Delta GBE uit Lent zijn er nieuwe activiteiten gaande met betrekking tot de ontwikkeling van een nieuw & uniek Chip & Putting Green Project " het TopGolf Concept ". Het TopGolf Concept is in navolging van Operatie Jong van Jeugd- en Jongerenbeleid, een nalatenschap van initiatiefnemer Rudy Deighton van Delta GBE. De doelgroep van het TopGolf Concept vormen voornamelijk het kind, de jeugd (gezond of met problemen, een ziekte of een handicap), ouderen, gezinnen, en golfend Nederland.

Sinds 2007 biedt Deighton aan diverse partners & bedrijven de mogelijkheid om deel te nemen aan dit uniek concept.

Delta GBE streeft er naar om in een samenwerking met o.a.; Grass4All uit Arnhem, via het inzetten van het TopGolf Chip & Putting Green Concept , vanaf 31 december 2009, steden, plaatsen, gemeenten, vakantieparken, recreatiegebieden, Leisure & retailprojecten te voorzien van een nieuw leerprocesplatform voor de Nederlandse samenleving.

Delta GBE heeft als doelstelling om vanuit TopGolf bij te dragen aan de huidige maatschappelijke problemen op o.a; normen waarden, acceptatie huidskleur, goddienst, afkomst, tolerantie, Integratie, respect, saamhorigheid, pubertijd, verschil tussen goed & kwaad, sociaal gedrag, leerproblemen, verantwoordelijkheid, belevingswereld en emotioneel gedrag.

De ingrediënten van het TopGolf Concept kan een forse bijdrage leveren aan de huidige opvoedingsstructuur en te behalen doelstellingen van de overheid (Operatie Jong) op normen & waarden. De overheid heeft er belang bij om de huidige overlast voor burgers, gemeenten, politie, bedrijven en instellingen en de (economische) schade die dit mogelijk veroorzaakt zo veel mogelijk in te dammen, beperken of zelfs te elimineren. Door het projectmatige aanpak van het TopGolf Concept te hanteren en een coördinerende rol op zich te nemen kan Delta GBE er voor zorgen dat via ' het TopGolf Concept ' zoveel mogelijk doelstellingen, leerprocessen, basissen, stimulatie, informatie, integratie, principes, sociale aspecten waaronder die uit de eigen overheids meerjarenplanning, op elkaar worden afgestemd, toegevoegd, onderbouwd en uitgevoerd. Zo valt er ook een efficiencyvoordeel te behalen.

TopGolf concept kan spelenderwijs een belangrijke ondersteunende rol in het dagelijkse werk van de overheid spelen . Een moderne leerproces voor al haar burgers biedt de overheid, politie & ouders op haar beurt weer nieuwe mogelijkheden voor de eigen (publieke) dienstverlening ,o.a. in het kader van het uitvoeren van de welzijn, veiligheid, mobiliteit en ten aanzien van de sociaaleconomische taken.

Daarnaast sluit het TopGolf Concept perfect aan op de te behalen doelstellingen van Operatie Jong.



Doelstelling TopGolf Concept

Realiseren uniek "legacy" concept

- Het opzetten en operationeel maken van een gemeenschappelijke projectorganisatie die sturing kan geven aan het "TopGolf Concept". Dit betekent dat alle voorbereidingen en projectwerkzaamheden in de periode november 2007 – december 2009 gereed dienen te zijn. Dit gebeurt primair ten behoeve van de operationele fase van het TopGolf Concept die vanaf januari 2010 in werking zal worden gezet en deels om de research & development periode, ontwerpproces fase, conceptontwikkeling - daar waar dit mogelijk is - tijdig op elkaar af te stemmen;
- Een nevensdoelstelling is om een geschikte locatie te vinden waarop, al dan niet via een koppeling met de overige activiteiten van Delta GBE. Dit staat los van de te ontwerpen concepten en plannen van het TopGolf Concept maar is wel een voorwaarde vanuit de visie om het TopGolf Concept optimaal te faciliteren;
- Het belang van de samenleving, het kind, de ouders, overheid & overheidsinstanties vormen naast facetten als normen & waarden, integratie, sociaal gedrag, etc.. een belangrijke basis, rode draad door het TopGolf Concept



Doelstelling & te behalen resultaten

Beoogde resultaten

- Afspraken, al dan niet vastgelegd in overeenkomst(en) of convenant(en) met de betrokken project-partners hoe de onderlinge samenwerking gestalte krijgt. Specifiek betreft dit de afspraken met Delta GBE (via Rudy Deighton initiatiefnemer & projectmanager).
- Een centraal coördinatie- en aanspreekpunt binnen Delta GBE, zowel voor interne medewerkers als voor betrokken externe partijen, gedurende de looptijd van het TopGolf project.
- Verschillende partners moeten zijn voorbereid op de extra hoeveelheid werk die het TopGolf Concept in de toekomst voort zal brengen. Dit betekent dat zij qua resources in staat zijn hun taken goed uit te voeren, zelf of in de aansturing naar een externe partij.
- Een sluitende begroting voor de periode van de aanleg, financiering van de projectkosten van het TopGolf concept gerelateerd aan de aanleg van het TopGolf Chip & Putting Green Project. Afstemming met Delta GBE over geldstromen (en eventueel creëren van een reserve).
- Een spin-off van het TopGolf project is wenselijk binnen de gemeenschappelijke samenwerkingorganisatie en Delta GBE. NB: Voorbeelden, ontwerpen, concepten en een schaalmodel is hiervoor dan aanwezig,
- Communicatieplan met daarin vastgelegd door wie en wanneer wordt gecommuniceerd naar projectpartners, bedrijven en instellingen. Er dient een specifiek centraal meldpunt / aanspreekpunt te zijn voor het personeel. Er moet een eenduidige communicatie zijn inzake de werkzaamheden. Zowel intern binnen Delta GBE als naar alle betrokkenen.



Uitgangspunten en randvoorwaarden Delta GBE

Algemeen

- Het totale TopGolf project is op te delen in 2 fasen: een kwartiermakerfase (Fase 1) en een 'operationelefase' (Fase 2). Beide fasen kennen hun eigen dynamiek en lopen ook deels over elkaar heen. Fase 2 is daarnaast op te delen in een aanloopfase en de verdere (grootschalige uitrol). Tijdens fase 1 wordt begonnen met de coördinatie op de reeds gestarte operationele werkzaamheden.
- De looptijd van het TopGolf project ligt in principe tussen 1 november 2007 en 31 december 2010, behoudens een mogelijke verlenging van de doorlooptijd indien er meer tijd nodig blijkt voor het ontwerpen & ontwikkelen van het TopGolf Concept. Fase 1 loopt tot juli 2008, fase twee van juli 2008 tot eind 2009.
- De focus van het TopGolf project ligt primair op de totale ontwikkeling, invulling, behoeften, visie, missie en basisstructuren van het concept en specifiek op de legacy mogelijkheden en sociale aspecten van het TopGolf Concept. Secundair wordt de complete ontwikkeling op deze gegevens gebaseerd.
- Er wordt gebruikt gemaakt van een unieke visie, missie, doelstellingen, ontwerpprocedures en werkwijzen. Daar waar dit noodzakelijk is worden aanvullingen gemaakt en geborgd. Waar noodzakelijk zal voor (tijdelijke) oplossingen worden gezorgd in het TopGolf Concept. Dit betekent dat alle voorbereidingen & werkzaamheden regulier binnen Delta GBE worden uitgevoerd en van eigen fte's en kennis gebruik wordt gemaakt.
- Het plan van aanpak moet een zo breed mogelijk draagvlak hebben binnen de samenwerkende organisatie's. Controle op de uitvoering van de werkzaamheden vindt plaats via Delta GBE met vertegenwoordigers uit de betrokken projectpartners. Dit plan van aanpak dient door alle partijen formeel te worden bekrachtigd.



Uitgangspunten en randvoorwaarden Delta GBE

Projectfaciliteiten en ondersteuning

- Delta GBE heeft gedurende fase 1 & fase 2 een nieuw projectwerk locatie, voorzien van standaard faciliteiten, beschikbaar voor leden van het projectteam. Bij voorkeur is deze locatie – uit oogpunt van synergie – gesitueerd in Lent, dichtbij de medewerkers binnen de lijnorganisatie die het meest betrokken zijn bij het TopGolf project. Een zwaartepunt van werkzaamheden ligt binnen het legacy ontwerp & conceptmanagement.
- Het TopGolf project wordt ondersteund door golf projectbureau Grass4All en Delta Golfsystems. Hiermee is er een centraal aanspreekpunt gecreëerd bij vragen m.b.t. de aanleg van de TopGolf chip & putting green banen, en kan er worden gehandeld en gecoördineerd indien noodzakelijk.
- Er kan gebruik worden gemaakt van de aanwezige faciliteiten binnen de Delta GBE projectwerk locatie, in het bijzonder op het gebied van administratieve secretariële ondersteuning en ICT-faciliteiten. Ten aanzien van dit laatste geldt dit zowel voor de conceptomschrijvingen als specifieke toepassingen ten behoeve van de technische project werkzaamheden.
- Het is belangrijk om de uren die worden besteed aan werkzaamheden van het TopGolf Concept ten behoeve van dit project separaat te administreren zodat er inzicht is in kosten en de baten van het project.
- Daar waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van interne expertise en wordt aangesloten op de bestaande processen.
- Er zijn voldoende (technische) faciliteiten beschikbaar om zowel tijdens de voorbereiding als tijdens het toezicht en de handhaving van de regels informatie vast te leggen en zoveel als mogelijk geautomatiseerd, effectief en efficiënt te verwerken. Hierbij moet worden geacht aan ter beschikking staande communicatiemiddelen maar ook aan zaken als laptops, printers, buro faciliteiten, digitale videocamera's & fotocamera's, vervoer, etc.



Werkplan Delta GBE

- **Fase 1: Basis uitgangspunten (november 2007 - juli 2008,)**
 - Samenstellen van een kernteam en stuurgroep Delta GBE
 - Opzetten projectbureau en inregelen van de administratieve ondersteuning
 - Research & development fase
 - Opzetten van de benodigde overlegstructuren (intern en extern)
 - Ontwerp & ontwikkelings fase TopGolf Concept
 - PR en communicatie
 - Juridische toetsing, toetsen en aanscherpen (bestaande) procedures

- **Fase 2a : Korte termijn (november 2007 – juli 2008)**
 - Borging in de lijnorganisatie
 - Onderling afstemming met alle betrokken organisaties / projectpartners
 - Beleid en projectontwikkeling
 - Begeleiding en verlenen van instemming
 - Meldingprocedure, werkafspraken en handhaving

- **Fase 2b : Middellange termijn verglazing (juli 2008 – december 2010)**
 - Operationele begeleiding en handhaven van regels Delta GBE



Fase 1 : Communicatie

Informer en betrekken van alle betrokkenen

Gestart wordt met het op de hoogte brengen van alle betrokkenen binnen de Delta GBE organisatie en het 'aan elkaar knopen' van alle intern en extern betrokken projectpartners en personen. Belangrijk aspect van 'het TopGolf Concept' is tijdig informeren en afstemmen. De communicatie component is hier belangrijk. Informeren is een continue activiteit. Door informatie te delen is het ook mogelijk om pro-actief te werken waarbij informatie niet alleen gehaald moet worden maar vooral ook gebracht wordt.

Het product "TopGolf ": Overzicht met alle betrokken met hun respectievelijke taak en rol.

Formeren kernteam & stuurgroep

Onder een kernteam wordt verstaan een kleine groep van direct betrokkenen en belanghebbenden bij de het TopGolf concept & project. Het kernteam bevat de projectcoördinator en enkele afgevaardigden uit de verschillende betrokken projectpartners. Het lid van het kernteam is daarbij het primaire aanspreekpunt en contactpunt voor een deelgebied van sector (eenheid). De stuurgroep bestaat uit bestuurlijk en golfbaan verantwoordelijken, aangevuld met één of meer beleidsmaker(s) / adviseur(s).

Het product "TopGolf ": Ingericht kernteam en stuurgroep, afstemming van taken en verantwoordelijkheden.

Communicatie en Informatie

Communicatie en Informatie is een continue proces en loopt parallel aan alle andere activiteiten. Deze activiteit is gericht op alle betrokken partijen: zowel de projectpartners, intern binnen Dltta GBE als personeelsleden, bedrijven, instellingen en corporaties. Berichtgeving en communicatie over toepassingen (wat houdt het TopGolf Concept in) en infrastructuur is een taak van Delta GBE, maar moet wel éénduidig zijn.

Het product "TopGolf ": Communicatieplan (afgestemd met het Branding, Marketing en Communicatieplan van Delta GBE).



Fase 1 : OVERZICHT DELTA GBE

Overlegstructuren

Om een goede onderlinge afstemming te hebben zijn een aantal overlegstructuren gewenst. Dit betreft zowel reguliere overlegstructuren als overleg op ad hoc basis. In het Control Plan is dit nader uitgewerkt.

Projectbureau & administratieve ondersteuning

Het is wenselijk om binnen Delta GBE één aanspreekpunt te hebben. Gedurende de looptijd van het project is het niet noodzakelijk om hier fulltime een projectcoördinator voor aan te stellen. Het is wel van belang om voor alle betrokken partijen één loket te hebben (één ingang) waar partijen en betrokken met vragen en opmerkingen terecht kunnen en waar steeds een 'dashboard' aanwezig is met wat er op dat moment gebeurt of gepland staat. Hiermee wordt voorkomen dat alsnog communicatie over meerdere schijven gaat lopen of het overzicht weg is. Delta GBE zal ook alle administratie voeren die specifiek betrekking heeft op de uitvoering van het project en een projectarchief bijhouden.

Toetsen en aanscherpen regels en procedures

Het aanleggen van een telecommunicatie infrastructuur en het verrichten van productpresentaties in de aldaar toegankelijke vergaderruimte van het pand van Delta GBE is noodzakelijk. Hier zijn bestaande regels en procedures voor beschikbaar. De omvang van de geplande werkzaamheden maakt wel dat de huidige bestaande ICT faciliteiten nog eens nauwkeurig bekeken moet worden. Deze is namelijk primair niet geschikt voor werken met deze omvang m.b.t. het TopGolf project.

Juridische toetsing

Naar bevind van zaken zal juridische toetsing moeten plaatsvinden ten aanzien van wat het te ontwikkelen TopGolf Concept vanuit haar maatschappelijke & sociale rol - maar ook de coördinerende rol zoals vastgelegd in de wet - kan eisen van de Delta organisatie & projectpartners om invulling te geven aan het TopGolf project.



Fase 2a: Langer termijn

Borging projectorganisatie's

Het project maakt gebruik van de reeds aanwezige capaciteit en procedures binnen de Delta organisatie & haar partners. Het proces van aanvraag tot en met het verlenen van instemming (of vergunning) voor het TopGolf Chip & Putting Green Project (de aanleg & bouwwerkzaamheden), is in de kern niet erg complex. De complexiteit zit voornamelijk in de onderlinge afhankelijkheden, benodigde afstemming en communicatie, de invulling van de aanleg en de verspreiding/distributie van het TopGolf project.

Dit betekent dat alle projectpartners die een rol spelen in het geheel moeten weten wat er van hen verwacht wordt en de deelwerkzaamheden passen in het totaal van de aanleg van het TopGolf project (o.a. ten aanzien van de aanwezige bestemmingsplannen, inrichtingsplannen, meerjarenplanning etc.). Hierbij is het belang een goed beeld te hebben wat de aanleg van een TopGolf Chip & Putting Green Project betekent qua hoeveelheid werk zodat hier tijdig op kan worden ingespeeld qua claim die op resources wordt gelegd en de inzet van middelen. De uit te voeren werkzaamheden betreffen een uiteindelijke taak van Delta GBE door haar projectpartners, dus deze moeten ook worden uitgevoerd. Het streven is om dit zo (kosten)effectief, efficiënt en practices gekeken te doen.

Coördinatie op werkzaamheden wordt gevoerd vanuit de projectorganisatie, eventueel gedelegeerd naar een derde partij.



Control plan Delta GBE

Dit deel van het Plan van Aanpak beschrijft de bestuurlijke en organisatorische aspecten van het TopGolf project. Aangegeven is waar de verantwoordelijkheden liggen en welke resources en kennis er benodigd is om het project succesvol te kunnen uitvoeren. Tevens is vastgelegd welke verplichtingen en toezeggingen alle betrokken partijen aan moeten gaan om het TopGolf project succesvol te laten zijn.

Bij de beheersing van het TopGolf project wordt gebruik gemaakt van de beheersingsvariabelen Tijd, Geld, Kwaliteit, Informatie & communicatie en Organisatie, kortweg TGKIO. Op deze variabelen zal worden gerapporteerd en gestuurd. In de volgende pagina's wordt nader ingegaan op de wijze waarop de beheersvariabelen worden toegepast.

Gekozen is voor de volgende wijze van uitvoering:

- De stuurgroep 'Delta GBE' is opdrachtgever voor het TopGolf project, en tevens de projectcoördinator.
- De projectcoördinator heeft een (alleen) mandaat om werkzaamheden in de lijnorganisatie te laten uitvoeren.
- Werkzaamheden worden projectmatig uitgevoerd volgens de vigerende regels voor het TopGolf project.
- Bij de uitvoering van het TopGolf project wordt gebruik gemaakt van intern projectcoördinatie & plannen.
- Een groot deel van de werkzaamheden betreft de uitvoering van het TopGolf Chip & Putting Green Project. Daar waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van interne (inhoudelijke) conceptkennis, praktijk & werkprocessen binnen de gemeenschappelijke projectorganisatie. Dat betekent ook de inzet van eigen fte's. Bij de invulling van het TopGolf Concept moet ook expliciet gekeken worden naar mogelijkheden die de golfbaanontwikkeling biedt. Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van resourcecapaciteit die vrijkomt te gunste van het project.
- Werkprocessen en procedures worden daar waar noodzakelijk en in overleg met de betrokkenen aangepast aan de aard en omvang van het TopGolf Chip & Putting Green Project.



Vorbereidings & ontwikkeling projectbegroting

- De TopGolf projectkosten voor 2007-2009 worden geheel gedekt door de investering van Deighton (175.000,= euro). De kosten voor het IndoorGolf project wordt gedekt door de investering vanuit Delta Golfsystems (150.000,= euro) Vanaf de start 2007 worden alle kosten ten laste van het TopGolf project eveneens ingebracht door Delta GBE en haar business activiteiten.
- De werkelijke kosten en uitgaven liggen verschoven van elkaar. De kosten (benodigdheden) in de ontwikkelingsfase van het TopGolf project worden aan het eind van de periode pas werkelijk bekend.

Geld - projectbegroting TopGolf Project



Functie	Omschrijving	Tarief	Kosten
Ontwerp, design & realisatie TopGolf Concept	ontwerpkosten	€ nvt	€ 46.500
Projectmanagement team	5 personen	€ 2000,00 mnd onkosten	€ 36.000
Huur pand/vaste lasten Delta GBE	18 maanden a	€ 4500,00	€ 81.000
Marketing, beurzen & presentatiedagen	diverse events	€ nvt	€ 50,000
Buro-benodigheden, drukwerk & print	diverse	€ nvt	€ 4.000
Kantoorfaciliteiten interieur	diverse	€ nvt	€ 28.500
Internet homepage onkosten	diverse	€ nvt	€ 6.000
Vervoer & benzineonkosten	diverse	€ nvt	€ 14.000
Video & Presentatie productiekosten	diverse	€ nvt	€ 25.000
Telefoon & mobile phone onkosten	diverse	€ nvt	€ 15.000
ICT hard & software	diverse	€ nvt	€ 18.000
Overige	diverse	€ nvt	€ 5.000
Totaal kosten			€ 329.000



Kwaliteit – borging en toetsing

De bewaking van de kwaliteit van het TopGolf Concept is tweeledig en betreft zowel de borging van de kwaliteit als het toetsen op de uitvoering van het concept.

Borging TopGolf Chip & Putting Green Project

De kwaliteit van de werkzaamheden wordt gewaarborgd door inhoudelijke en beheersmatige bewaking door de medewerkers van Grass 4 All. De medewerkers van Grass 4 All bewaakt de afspraken, stelt verslagen op en archiveert, documenteert en ontsluit alle TopGolf projectdocumenten en project correspondentie. Grass4All is het primair aanspreekpunt binnen het TopGolf project en vervangt daar waar nodig de projectleider(Deighton).

Binnen het TopGolf project is benoemd:

- Welke producten (TopGolf Chip & Putting Green Golfbanen) worden wanneer opgeleverd (planning)
- Wanneer worden de producten (TopGolf Chip & Putting Green Golfbanen) daadwerkelijk opgeleverd
- Wat is de beoogde kwaliteit van de TopGolf Chip & Putting Green Golfbanen
- Wanneer moet er handhavend worden opgetreden

De kwaliteit wordt inhoudelijk geborgd door de materiedeskundigen uit de lijnorganisatie, alsmede daar waar wenselijk door ingebrachte kennis van externe organisaties.

Toetsing

De projectcoördinator schakelt, vanuit het project gezien, kwaliteitsbewaking in om op nader te bepalen tijdstippen de kwaliteit van de werkzaamheden te beoordelen en te adviseren over eventuele bijsturing. De stuurgroep is tevens gemachtigd om op elk tijdstip een kwaliteitstoets te laten uitvoeren. Daarnaast worden de reguliere kwaliteitstoetsen vanuit de lijnorganisatie gevolgd.



Informatie en communicatie Delta GBE

Rapportage vanuit Delta GBE

Maandelijks rapporteert Delta GBE schriftelijk aan de projectpartners (via een hoofdlijnenrapport) over de afgelopen (voorbereidings fase) en de voorliggende (uitvoerende & realisatie fase) periode. De rapportage omvat:

- De voortgang in de tijd van het TopGolf project aan de hand van de ontwikkelingen;
- De stand van zaken ten aanzien van de behaalde resultaten & vooruitgangen m.b.t. het TopGolf Concept;
- Een overzicht van de projectresultaten, inclusief een prognose over de haalbaarheid van het project binnen de gestelde tijdlijn (januari 2010);
- Een overzicht met knelpunten, voorgestelde maatregelen en beslispunten (afwijkingen rapport);

Tweewekelijks worden de lopende zaken besproken tussen Delta GBE en het project & managementpersoneel.

Rapportage aan de projectpartners & betrokkenen

De projectpartners & betrokkenen ontvangt voor iedere bijeenkomst een overzicht van de stand van zaken. Verder ontvangt men op verzoek een kopie van de standaard voortgangsrapportage aan de projectcoördinator (Delta GBE).

In de groepbijeenkomst wordt de stand van zaken aan de projectpartners & betrokkenen gepresenteerd.

Voorlichting intern en extern

Delta GBE, het management, alle betrokkenen worden geïnformeerd door middel van nieuwsbrieven, informatiebulletins en bijeenkomsten met (direct) betrokkenen. Naar bevind van zaken zal dit worden opgepakt. De voorlichting aan en communicatie met betrokken externe partijen zal via de Communicatie medewerker van Delta GBE verlopen.



Informatie en communicatie (1)

Format voor de rapportage

Hoofdlijnenrapport

Dit is de standaard voortgangsrapportage. Dit rapport dient maandelijks gemaakt te worden en bevat de volgende items:

- Belangrijkste gebeurtenissen in de rapportageperiode (mijlpalen, resultaten gerealiseerd)
- Toelichting op de beheersaspecten Tijd, Kwaliteit, Resultaten, Informatie & Communicatie en Organisatie
- Aandachtspunten, mogelijke problemen en te nemen beslissingen
- Vooruitblik naar de komende periode

Afwijkingenrapport

Indien er een afwijking optreedt op één van de GOKIT beheersaspecten (wat loopt er in het project anders dan gepland) dan dienen de onderstaande zaken te worden toegelicht:

- Omvang van de afwijking
- Oorzaak van de afwijking
- Consequenties
- Alternatieven, effecten en mogelijke risico's
- Aanbevelingen of voorstellen voor te nemen beslissingen



Organisatie Delta GBE

Initiatiefnemer

Initiatiefnemer is Delta GBE in de persoon van Rudy Deighton

De verantwoordelijkheden en bevoegdheden van Delta GBE zijn:

- Beschikbaar stellen van kantoorfaciliteiten, personeel en financiële middelen.
- Basis ontwerpen, ontwikkelen, bedenken en leveren van het totaal TopGolf Concept & Project.
- Toetsen van (tussentijdse) projectresultaten op kwaliteitsnormen en de overige beheersaspecten.
- Creëren en vaststellen van de TopGolf projectprestatie's en het accepteren van het projectresultaat.
- Déchargeren van de projectcoördinator & het projectteam & projectpartners.

Projectcoördinator Delta GBE

De Projectcoördinator wordt eind 2007 of direct in het begin van 2008 aangesteld met een inwerk- en overdrachtsperiode tot aan december 2008. Tot aan de formele overdracht is Rudy Deighton tijdelijk verantwoordelijk. De verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn:

- Leiding van het TopGolf project, aansturing kunstgras & golfbaan projectbureau Grass4All
- Tot stand brengen van het projectresultaat binnen de aangegeven tijd en financiële middelen en met de afgesproken kwaliteit
- Afstemmen met alle intern betrokken afdelingen en externe partijen
- Afstemmen van projectactiviteiten met de projectmanager Grass4All (en mogelijk andere marktpartijen)
- Beheersen van de voortgang van het project: tijd, geld, kwaliteit, informatie en organisatie (TGKIO)
- Rapporteren over de voortgang van het TopGolf Project aan alle betrokkenen
- Overdragen van het projectresultaat aan alle betrokkenen
- De projectcoördinator wordt bij zijn taken ondersteund door het projectmanagement.



Organisatie (1)

Delta GBE

Controle op de uitvoering van het TopGolf project zal door een speciaal in het leven te roepen stuurgroep plaatsvinden. De stuurgroep treedt ook op als 'partner' van het project, dit betekent dat de stuurgroep indien noodzakelijk en waar mogelijk bottlenecks in het TopGolf project of bij projectpartners kan wegnemen. De stuurgroep bestaat uit vertegenwoordigers van betrokken projectpartners die een raakvlak hebben met de werkzaamheden die binnen het TopGolf project worden uitgevoerd:

- Projectbesprekingen & meetings (waarbij Delta GBE/Deighton als voorzitter optreedt)
- De initiatiefnemer van het TopGolf project, Concept & projectmanager Rudy Deighton
- Vertegenwoordigers van de Overheid, Recreatie, Samenleving en Strategische Sociale Ontwikkeling
- De projectcoördinator Grass4All
- De stuurgroep wordt ondersteund door een projectsecretaris

Projectbureau Grass4All

Grass4All ondersteunt zowel de projectcoördinator als Delta GBE. Het projectbureau Grass4All is onder meer verantwoordelijk voor:

- Opstellen en bewaken van de projectplanning, het projectbudget en ondersteunen van de projectadministratie
- Verzorgen van de projectarchivering
- Voorbereiden en notuleren van bijeenkomsten en vergaderingen m.b.t. het TopGolf realisatieproject
- Verzorgen van verslagen, voortgangsrapportages, beslisdocumenten en wijzigingsvoorstellen TopGolf project
- Ondersteunen van de projectcoördinator op inhoudelijk vlak
- Verzamelen en verwerken van projectmanagementinformatie en assisteren bij het bewaken van het TopGolf projectresultaat
- Voorzien in informatie van het TopGolf project naar Delta GBE
- Verzorgen en bewaken van de kennisuitwisseling en delen van best practices met andere projectpartners.



Organisatie (2)

Kernteam

Het kernteam is een kleine groep van direct betrokkenen en belanghebbenden bij Delta GBE. Het kernteam bevat de projectcoördinator en enkele afgevaardigden uit de betreffende projectpartners. Rudy Deighton vormt bij Delta GBE het primaire aanspreekpunt en contactpunt voor alle activiteiten en uit te voeren zaken voor alle betrokkenen.

- Voorzitter van het kernteam is de projectcoördinator Rudy Deighton
- Vertegenwoordigers van Delta GBE
 - Delta GBE: Project & Eventmanager (Robert Deighton),
 - Delta Golfsystems: IndoorGolf & Eventmanager (Dennis Polman),
 - Delta GBE: Vormgeving & marketing (Ina Brouwers)
 - Delta GBE: Projectinrichting (Willeke Heugten)
 - Delta GBE: Digitale Visuele Designer (Melvin Jakobs)
 - Delta GBE : Golfpro's (Patrick Luning & Martin watt & team)
- Communicatie medewerker (Heleen van Schuppen)
- Medewerker bureau (Rumy Loppis)
- Projectleider Grass4All (Marcel jansen)
- Projectpartners (Grass4All, Cammingha Groep, Golf & Bosresort Harderwold, Martin Pecheur, Rima, etc...)